

Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve

a 2024. évre

**helyhez kötött vezetékes internet hozzáférési
szolgáltatásra vonatkozóan**

**helyhez kötött vezetékes műsorterjesztési
szolgáltatásra vonatkozóan**

A hálózat minőségi követelmények (mutatók) ellenőrzésének ütemezése és helye

1. Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók ellenőrzési szempontjai:

1./ Az első csatlakozás létesítési ideje:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

3./ Hibajavítási idő:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén:

Az ellenőrzés módszere: próbahívások során az ügyintéző bejelentkezési idejének mérésével

A vonatkozó szabvány: ETSI EG 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) Part 1 5.6 pontja

Mérőeszköz: óra, kalibrált időmérő eszköz

A vizsgálatok szükséges száma: az ETSI EG 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) Part 1 C melléklete szerinti modell

alapján a következőképpen határozható meg: $n = \frac{z_{1-\alpha/2}^2}{a^2} \left(\frac{s}{\text{mean}(x)} \right)^2$, ahol

a tényező jelentése	figyelembe vett értéke
$z_{1-\alpha/2}$: normál eloszlási tényező	1,96 a 95 %-os megbízhatósági szint mellett
a: relatív pontosság	2 %
s: a hívás idejének várható szórása	s/mean(x):< 0,1
mean(x): a hívás idejének várható átlag értéke	

A fentiek alapján a szükséges vizsgálatok száma n= 96 ~ 100

Az ellenőrzések ütemezése:

A tervezett ellenőrzések/vizsgálatok	
időpontja ill. gyakorisága	tárgya és helyszíne
Január 9, 16, 23	A vizsgált napokon az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt véletlenszerűen kiválasztott 3-3 időpontban az ügyfélszolgálati ügyintéző bejelentkezési idejének mérése próbahívásokkal
Február 6, 13, 20	
Március 6, 13, 20	
Április 3, 10, 17	
Május 8, 15, 22	
Június 5, 12, 19	
Július 3, 10, 17	
Augusztus 7, 14, 28	
Szeptember 4, 11, 18	
Október 9, 16, 23	
November 6, 13, 20	
December 4, 11, 18	