

## Közzététel

A **KábelszatNet-2002. Kft. (8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.)** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2024 év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján a helyhez kötött internet-hozzáférési, helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői és helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatáshoz meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Hálózati megfeleléségi mutatók teljesülése a 2024. évben</b>			
<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
1.a/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV_HU21	15 nap	7 nap	megfelelő
1.b/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV_HU22	15 nap	9 nap	megfelelő
1.c/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV_HU23	15 nap	3 nap	megfelelő
1.d/Az első csatlakozás létesítési ideje INT_HU21	15 nap	7 nap	megfelelő
1.e/Az első csatlakozás létesítési ideje INT_HU22	15 nap	7 nap	megfelelő
1.f/Az első csatlakozás létesítési ideje INT_HU23	15 nap	3 nap	megfelelő
1.g/Az első csatlakozás létesítési ideje TEL_HU21	15 nap	6 nap	megfelelő
1.h/Az első csatlakozás létesítési ideje TEL_HU22	15 nap	6 nap	megfelelő
1.i/Az első csatlakozás létesítési ideje TEL_HU23	15 nap	3 nap	megfelelő

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
2.a/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV_HU21	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.b/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV_HU22	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.c/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV_HU23	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.d/ Hibaarány hozzáférési vonalanként INT_HU21	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.e/ Hibaarány hozzáférési vonalanként INT_HU22	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.f/ Hibaarány hozzáférési vonalanként INT_HU23	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.g/ Hibaarány hozzáférési vonalanként TEL_HU21	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.h/ Hibaarány hozzáférési vonalanként TEL_HU22	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.i/ Hibaarány hozzáférési vonalanként TEL_HU23	1,5 %	0,00 %	megfelelő

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
3.a/ Hibajavítási idő KTV_HU21	72 óra	24 óra	megfelelő
3.b/ Hibajavítási idő KTV_HU22	72 óra	28 óra	megfelelő
3.c/ Hibajavítási idő KTV_HU23	72 óra	4 óra	megfelelő
3.d/ Hibajavítási idő INT_HU21	72 óra	25 óra	megfelelő
3.e/ Hibajavítási idő INT_HU22	72 óra	25 óra	megfelelő
3.f/ Hibajavítási idő INT_HU23	72 óra	5 óra	megfelelő
3.g/ Hibajavítási idő TEL_HU21	72 óra	5 óra	megfelelő
3.h/ Hibajavítási idő TEL_HU22	72 óra	25 óra	megfelelő
3.i/ Hibajavítási idő TEL_HU23	72 óra	1 óra	megfelelő

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	90 %	100 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MBIZ\_Eves\_kozzetetel\_2024.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2025.02.11.