

Közzététel

A **KábelszatNet-2002. Kft. (8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.)** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2022 év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján az helyhez kötött vezetékes internet és vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáshoz meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

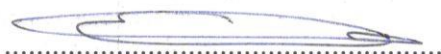
Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1.a/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV_HU21	15 nap	7 nap	megfelelő
1.b/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV_HU22	15 nap	13 nap	megfelelő
1.c/Az első csatlakozás létesítési ideje INT_HU21	15 nap	7 nap	megfelelő
1.d/Az első csatlakozás létesítési ideje INT_HU22	15 nap	11 nap	megfelelő
2.a/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV_HU21	1,5 %	0,12 %	megfelelő
2.b/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV_HU22	1,5 %	0,00 %	megfelelő
2.c/ Hibaarány hozzáférési vonalanként INT_HU21	1,5 %	0,14 %	megfelelő
2.d/ Hibaarány hozzáférési vonalanként INT_HU22	1,5 %	0,92 %	megfelelő
3.a/ Hibajavítási idő KTV_HU21	72 óra	23 óra	megfelelő
3.b/ Hibajavítási idő KTV_HU22	72 óra	24 óra	megfelelő
3.c/ Hibajavítási idő INT_HU21	72 óra	26 óra	megfelelő
3.d/ Hibajavítási idő INT_HU22	72 óra	23 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	90 %	100 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MBIZ_Eves_kozzetetel_2022.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2023.02.06.



Cégszerű aláírás