

KábelszatNet-2002. Kft.



Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás Megfelelőségi Nyilatkozat

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.)
rendelete alapján a 2023. évben nyújtott
helyhez kötött vezetékes internet hozzáférési
szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	KábelszatNet-2002. Kft.
Szolgáltató címe:	8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése ÁSZF szerint: NMHH osztályozása szerint:	Internet hozzáférési szolgáltatás Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)

Kijelentjük, hogy szolgáltatásunk minősége a **2023.** évben

m e g f e l e l

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeinknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen** alapul.

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen és ISO minőségirányítási tanúsítványon

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok		
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Szolga_leiras_2023.docx	2023.02.06	A szolgáltatás leírása
2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás	2024.02.08	NMHH ADATLAP
MBIZ_Szolga.min_2023.xlsx	2023.02.06	Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények értelmezése és teljesítési értékeinek meghatározása
3. Vizsgálati terv		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Vizsgalati_terv_2024.xlsx	2024.02.08	Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve
4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum azonosítója	Kelte	címe,
MBIZ_INT_CSI_ADAT_2023_HU21.xlsx	2024.02.07	ADATLAP: Első csatlakozás létesítési idő
MBIZ_INT_CSI_ADAT_2023_HU22.xlsx		
MBIZ_INT_HIA_ADAT_2023.HU21.xlsx	2024.02.08	ADATLAP: Hibaarány előfizetői vonalanként
MBIZ_INT_HIA_ADAT_2023.HU22.xlsx		
MBIZ_INT_HJI_ADAT_2023_HU21.xlsx	2024.02.07	ADATLAP: Hibajavítási idő
MBIZ_INT_HJI_ADAT_2023_HU22.xlsx		
MBIZ_USZ_ADAT_2023.pdf	2024.02.07	ADATLAP: Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya

MBIZ_USZ_JKV_2023.01.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.02.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.03.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.04.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.05.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.06.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.07.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.08.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.09.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.10.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.11.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.12.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.13.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.14.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.15.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.16.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.17.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.18.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.19.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.20.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.21.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.22.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.23.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.24.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.25.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.26.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.27.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.28.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.29.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.30.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.31.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.32.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.33.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.34.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.35.docx MBIZ_USZ_JKV_2023.36.docx	2024.02.07	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
20230821 ktv_internet ÁSZF KábelszatNet-2002.docx	2023.08.17	Általános Szerződési Feltételek
MBIZ_Eves_kozzetetel_2023.docx	2024.02.08	Éves minőség megfelelőségi adatok közzététele
7. Egyéb dokumentumok		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
ISO minőség tanúsítvány eredeti tanúsítvány	2023.05.22	kábeltelevízió és szélessávú internet szolgáltatás nyújtása ISO 9001:2015

Kiadás helye, kelte: Pápa, 2024.02.08



.....
cégszerű aláírás