

KábelszatNet-2002. Kft.



Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás Megfelelőségi Nyilatkozat

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.)
rendelete alapján a 2022. évben nyújtott
helyhez kötött vezetékes internet hozzáférési
szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	KábelszatNet-2002. Kft.
Szolgáltató címe:	8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése	Internet hozzáférési szolgáltatás
ÁSZF szerint:	
NMHH osztályozása szerint:	Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)

Kijelentjük, hogy szolgáltatásunk minősége a **2022.** évben

m e g f e l e l

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeinknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen** alapul.

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen és ISO minőségirányítási tanúsítványon

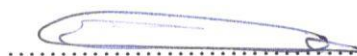
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok		
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Szolgalatas_leiras_2022.docx	2022.01.05	A szolgáltatás leírása
2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás	2023.02.14	NMHH ADATLAP
MBIZ_Szolg.min_2022.xlsx	2022.01.05	Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények értelmezése és teljesítési értékeinek meghatározása
3. Vizsgálati terv		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Vizsgalati_terv_2023.xlsx	2023.02.03	Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve
4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum azonosítója	Kelte	címe,
MBIZ_INT_CSI_ADAT_2022_HU21.xlsx	2023.02.03	ADATLAP: Első csatlakozás létesítési idő
MBIZ_INT_CSI_ADAT_2022_HU22.xlsx		
MBIZ_INT_HIA_ADAT_2022.HU21.xlsx	2023.02.06	ADATLAP: Hibaarány előfizetői vonalanként
MBIZ_INT_HIA_ADAT_2022.HU22.xlsx		
MBIZ_INT_HJI_ADAT_2022_HU21.xlsx	2023.02.03	ADATLAP: Hibajavítási idő
MBIZ_INT_HJI_ADAT_2022_HU22.xlsx		
MBIZ_INT_USZ_ADAT_2022.pdf	2023.02.06	ADATLAP: Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya

MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_01.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_02.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_03.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_04.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_05.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_06.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_07.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_08.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_09.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_10.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_11.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_12.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_13.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_14.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_15.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_16.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_17.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_18.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_19.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_20.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_21.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_22.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_23.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_24.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_25.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_26.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_27.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_28.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_29.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_30.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_31.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_32.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_33.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_34.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_35.docx MBIZ_INT_USZ_JKV_2022_36.docx	2023.02.06	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
20221115 ktv_internet ÁSZF KábelszatNet-2002.docx	2022.11.03	Általános Szerződési Feltételek
MBIZ_Eves_kozzetetel_2022.docx	2023.02.06	Éves minőség megfeleléségi adatok közzététele
7. Egyéb dokumentumok		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
ISO minőség tanúsítvány eredeti tanúsítvány	2022.06.24	kábeltelevízió és szélessávú internet szolgáltatás nyújtása ISO 9001:2015 01-20267/22-14897

Kiadás helye, kelte: Pápa, 2023.02.10



cégszerű aláírás